

Vira Handels ORBAY KG
Tel.: +43 664 5445487
E-Mail: feliciwien@gmail.com
FN: 293391h

§ 1 GELTUNGSBEREICH

1. Vira Handels ORBAY KG betreibt unter www.felici.at einen Online Store. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge "AGB") gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und der Vira Handels ORBAY KG.
2. Abweichende AGB des Bestellers können wir nicht anerkennen. Es sei denn, wir hätten einer solchen Geltung ausdrücklich schriftlich die Zustimmung erteilt.
3. Die nachstehenden AGB gelten ohne Unterschied, ob es sich beim Besteller um einen Verbraucher oder einen Unternehmer handelt.

§ 2 WICHTIGE HINWEISE

1. Die auf unserer Website angebotenen Waren sind in Form von digitalen Fotografien dargestellt. Abweichungen zwischen der Darstellung und der Wirklichkeit können technisch bedingt sein und stellen diese keinen Mangel der bei uns bestellten Ware dar.
2. Wir weisen darauf hin, dass die von uns auf www.felici.at präsentierten Waren zum Zeitpunkt der Ansicht unserer Homepage nicht mehr verfügbar oder nicht mehr erhältlich sein können. Weiters ist es möglich, dass Preisänderungen auf unserer Homepage noch nicht erfasst worden sind.

§ 3 VERTRAGSSCHLUSS

1. Die Präsentation von Waren auf unserer Homepage stellt kein bindendes Angebot dar. Sie stellen im Rahmen Ihrer Bestellung die ausgewählten Produkte in die "Einkaufstasche" bzw. füllen das auf unserer Website bereitgestellte Bestellformular aus. Im Bestellformular akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Eingabefehler im Bestellformular können vor Beendigung des Bestellvorganges noch korrigiert werden. Die Übersendung Ihrer Bestellung an uns stellt das Angebot zum Vertragsabschluss dar. Der Vertragsabschluss selbst erfolgt durch die Annahme dieses Angebotes durch unser Unternehmen.
2. Es kann vorkommen, dass die von Ihnen bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist. In einem solchen Fall sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Sofern wir von diesem Rücktrittsrecht Gebrauch machen müssen, werden wir Sie unverzüglich hierüber informieren. Sollte der Kaufpreis bereits entrichtet sein, so erfolgt unsererseits unverzüglich eine Rückerstattung.
3. Die Vertragsannahme erfolgt durch Übersendung einer Bestellbestätigung an die von Ihnen im Bestellformular angegebenen Email-Adresse und dem Eingang dieser Erklärung in dem der Adresse zugeordneten E-Mail-Account oder spätestens durch Ablieferung der bestellten Ware. Uns steht es frei, Angebote auf Vertragsabschluss binnen 14 Tagen ab Einlangen des Angebotes entweder anzunehmen oder durch Absendung einer entsprechenden Erklärung abzulehnen. Die Annahme der Bestellung kann auch innerhalb von 14 Tagen durch Absendung einer Auftragsbestätigung mittels Post oder unmittelbar durch Absendung der bestellten Ware erfolgen.
4. Sollten sich Ihre Daten (E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer, etc.) ändern, so werden Sie uns hiervon rechtzeitig verständigen. Sollten wir von den entsprechenden Änderungen nicht verständigt worden sein, so können von uns rechtsgültige Erklärungen unter der uns zuletzt bekannten E-Mail-Adresse, Telefonnummer, etc. abgegeben werden. Weiters kann die Ablieferung der Waren schuldbefreiend an der uns zuletzt bekannten Adresse erfolgen.

§ 4 KAUFPREIS

1. Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der auf unserer Website ersichtlich ist.. Sollte die angebotenen Waren zum angegebenen Preis nicht mehr verfügbar sein, so werden wir Sie unverzüglich - längstens binnen 14 Tagen - hiervon in Kenntnis setzen. Die von uns angegebenen Preise verstehen sich inklusive der in Österreich geltenden Mehrwertsteuer, jedoch exklusive Versandkosten, eventuellen Zöllen, etc.

2. Sollte es in der Zwischenzeit zu Preissteigerungen gekommen sein, so verpflichten wir uns, Sie binnen einer Frist von 14 Tagen von derartigen Preisveränderungen unter Angabe des aktuellen Preises zu verständigen. Sie haben die Möglichkeit, uns binnen weiteren 14 Tagen schriftlich mitzuteilen, ob Sie dem Kauf zum geänderten Preis die Zustimmung erteilen. Andernfalls gilt der Vertrag als nicht zu Stande gekommen.
3. Sonderangebote sind freibleibend. Es besteht kein Anspruch auf Fortführung von Angebotsaktionen. Sonderangebote gelten, solange der Vorrat reicht.

§ 5 FÄLLIGKEIT UND ZAHLUNG, VERZUG

1. Alle Produktpreise von der Vira Handels ORBAY KG enthalten gesetzliche Mehrwertsteuer und sind in Euro ausgewiesen. Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive Mehrwertsteuer, zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen bis auf Widerruf.
2. Der Kaufpreis wird unverzüglich mit der Bestellung fällig.
3. Der Kunde kann den Kaufpreis per Kreditkarte, PayPal oder Vorkasse zahlen.

Vorkasse

Sie können uns innerhalb von zwei Tagen den Bestellbetrag auf unser Konto überweisen.

Bei Überweisung;

SPARKASSE KORNEUBURG

IBAN: AT372022700000020743 BIC: SSKOAT21XXX

Bitte beachten Sie, dass die Bestellung automatisch storniert wird, sofern der Betrag

- bei Inlandsüberweisung nicht innerhalb von 7 Tagen bei uns eingeht.
 - bei Auslandsüberweisungen nicht innerhalb von 14 Tagen bei uns eingeht.
- Die Bestellung wird umgehend nach Eingang des Betrages oder einer Bestätigungs-Email der Überweisung Ihrerseits versandt.

§ 6 LIEFERUNG UND VERSAND

1. In der Regel liefern wir die von Ihnen bestellte Ware innerhalb von 3 Werktagen zuzüglich der Transportzeit.
2. Vira Handels ORBAY KG wird im eigenen Namen und auf eigene Rechnung einen Frachtvertrag mit Subunternehmen als Frachtführer (Paketversand) abschließen. Im wesentlichen fungieren als Subunternehmer die Paketdienste, UPS, DPD, GLS, DHL und die Österreichische Post. Es gelten daher im Verhältnis zwischen dem Kunden und Vira Handels ORBAY KG die allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser genannten Frachtführer. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen bei der Vira Handels ORBAY KG auf und werden dem Kunden auf Aufforderung übermittelt.
3. Die von uns belieferten Länder entnehmen Sie bitte dem Punkt "Versand". Sollte Ihr Wohnsitzstaat nicht in der angeführten Liste angeführt sein, so ersuchen wir Sie, mit uns schriftlich unter der E-Mail-Adresse feliciwien@gmail.com Kontakt aufzunehmen.
4. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung an die von Ihnen im Rahmen der Bestellung angegebene Lieferadresse. Eventuelle Angaben über eine Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin zugesagt wurde.
5. Versandkosten sind im Kaufpreis nicht enthalten.
6. Wünschen Sie eine besondere Art und Weise des Versandes (z.B. Expresslieferung), so nehmen Sie bitte mit uns über die E-Mail-Adresse feliciwien@gmail.com Kontakt auf.
7. Die Beförderungsgefahr geht mit der Übergabe der Ware an den Frachtführer auf Sie über.
8. Sämtliche Lieferungen von Vira Handels ORBAY KG sind gegen Diebstahl und Beschädigungen versichert. Der Versicherungsschutz erlischt im Zuge Ihrer schriftlichen Entgegennahme bei der Anlieferung durch unseren Servicepartner.
9. Sollte die Lieferung an ein Postfach oder eine Packstation erfolgen, so übernimmt die Vira Handels ORBAY KG nicht die Kosten des Rückversandes.
10. Für nicht abgeholte oder angenommene Pakete behält sich die Vira Handels ORBAY KG das Recht vor, 35 € für die entstandenen Kosten zu berechnen.

§ 7 RÜCKGABERECHT / RETOURE

1. Sie können die von uns gelieferten Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware an uns zurücksenden. Bitte beachten Sie, dass die Ware innerhalb dieser Frist bei uns eintreffen muss, andernfalls sind wir nicht verpflichtet diese zurückzunehmen.
2. Rückgabebedingungen: Im Falle der Beschädigung, der von uns gelieferten Waren sind wir nicht verpflichtet diese zurückzunehmen.
3. Geld-Rückerstattung:
Wenn alle obigen Bedingungen erfüllt sind, wird Ihnen der bezahlte Kaufpreis für die zurückgegebenen Artikel rückerstattet. Die Rückerstattung erfolgt durch Rückbuchung auf Ihre Kreditkarte, PayPal Konto oder Bankkonto. Bitte beachten Sie, dass sonstige Nebenkosten (Versandkosten, etc.) von uns nicht rückerstattet werden. Beschädigte, verschmutzte Waren sowie solche, die nicht mehr für den Verkauf geeignet sind, werden von uns nicht zurückgenommen.
Wenn nicht alle Bedingungen für die Ausübung des Rückgaberechtes erfüllt sein sollten oder wir beabsichtigen, die Ware gegen Geltendmachung eines Wertersatzes zurückzunehmen, werden wir Sie hiervon unverzüglich benachrichtigen. Sie haben sodann das Wahlrecht, die zurückgegebenen Artikel wieder zu erhalten. Sie können die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware sorgsam behandeln. Wir weisen auch höflich darauf hin, dass die Wertersatzverpflichtung für getragene, beschädigte, verschmutzte, gewaschene Ware etc. bis zu 100% des Kaufpreises erreichen kann.
4. Rückzahlungsfristen:
Wir werden die zurückgeholte Ware und die beigelegten Unterlagen nach deren Eingang bei uns prüfen. Diese Prüfung kann eine Frist von 14 Tagen in Anspruch nehmen. Wird das Rückerstattungsverfahren positiv abgeschlossen, so wird Ihnen der Kaufpreis entsprechend den obigen Bestimmungen durch Rückbuchung zurückerstattet. Falls der im Auftrag angegebene Empfänger unserer Waren nicht mit dem Inhaber der angegebenen Kreditkarte übereinstimmt, so erfolgt die Rückbuchung trotzdem zugunsten des Karteninhabers.

§ 8 GEWÄHRLEISTUNG UND SCHADENERSATZ

1. Bitte beachten Sie, dass die Angaben, Zeichnungen, Fotos, Abbildungen, Maß- und Leistungsangaben etc., die auf unserer Website oder Preisliste enthalten sind, nicht verbindlich sind. Für die Richtigkeit dieser Angaben können wir keine Gewähr übernehmen. Bitte beachten Sie des weiteren, dass die auf unserer Website enthaltenen Darstellungen von Waren vom tatsächlichen Aussehen abweichen können; dies insbesondere auch aufgrund unterschiedlicher Bildschirm-, Grafik-, und /oder Druckereinstellungen. Wir können daher auch keine Gewähr oder Haftung dafür übernehmen, dass die auf unserer Website dargestellten Produkte völlig identisch sind mit dem Aussehen in Wirklichkeit.
2. Ist die gelieferte Ware mangelhaft, so kommen die Gewährleistungsbestimmungen des österreichischen Rechtes zur Anwendung. Im Falle der Mangelhaftigkeit der Ware sind wir zur Verbesserung, insbesondere auch durch Lieferung von einzelnen Austauschstücken berechtigt. Preisminderung oder Vertragsaufhebung können dann gefordert werden, wenn die Ausbesserung oder der Austausch nicht möglich ist, für uns mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist oder wenn wir Ihrem Verlangen nicht oder nicht in angemessener Frist nachkommen können. Das Recht auf Vertragsaufhebung ist nach den gesetzlichen Bestimmungen dann ausgeschlossen, wenn es sich bloß um einen geringfügigen Mangel handelt.
3. Schadensersatzansprüche des Kunden bestehen nur, wenn diese auf Vorsatz oder gar grober Fahrlässigkeit beruhen; dies gilt nicht für Personenschäden.
4. Bitte beachten Sie, dass der Datentransfer über das Internet nach dem Stand der Technik gewissen Störungen unterliegen kann. Wir können daher keine Haftung dafür übernehmen, dass unser Online-Store ständig bzw. ununterbrochen verfügbar ist. Sofern auf unserer Website Links zu fremden Websites vorhanden sind, so können wir für diese keine Haftung übernehmen. Für den Inhalt von fremden Websites sind wir nicht verantwortlich. Für die Richtigkeit der auf einer fremden Website enthaltenen Angaben können wir weder garantieren noch eine Haftung hierfür übernehmen.

§ 9 DATENSCHUTZ

1. All Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Ihre Kundendaten werden von uns unter strengster Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften gespeichert und verarbeitet. Personenbezogene Daten werden von uns ausschließlich im Hinblick auf die Warenbestellung und für eigene Marketingzwecke erhoben, gespeichert und verwendet.
2. Personenbezogene Daten werden auf unserer Website ausschließlich verschlüsselt übertragen. Die von uns hierzu angewendeten Verfahren gehören zu den sichersten Verfahren im Bereich der Datenverschlüsselung.

3. Sie haben jederzeit das Recht, von uns Auskunft, über die auf unseren Datenträgern gespeicherten Informationen Ihre Person betreffend, zu erhalten. Wenn Sie dies wünschen, werden wir Ihre Daten unverzüglich löschen.
4. Gespeicherte Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben.

§ 10 URHEBERRECHT, LEISTUNGSSCHUTZRECHT

Sämtliche auf unserer Website enthaltenen Logos, Abbildungen, Fotos etc. wurden mit hohem finanziellem Aufwand hergestellt. Diese sind unser Eigentum. Jede Verwendung bedarf unserer schriftlichen Zustimmung bzw. des Abschlusses einer Lizenzvereinbarung. Missbräuchliche Verwendung kann von uns verfolgt werden.

§ 11 SONSTIGES

1. Die Vertragssprache ist Deutsch. Wir korrespondieren mit Ihnen in deutscher oder ggf. englischer Sprache.
2. Alle abgeschlossenen Verträge unterliegen ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Handelskauf (CISG).
3. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist, sofern kein Zwangsgerichtsstand besteht, 2100 Korneuburg. Zuständig ist das jeweils für 2100 Korneuburg zuständige Gericht.
4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen des Vertrages dennoch Ihre Gültigkeit.
5. Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen der Vereinbarungen, Ergänzungen, Nebenabreden etc. bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

§ 12 SONDERBESTIMMUNGEN FÜR VERBRAUCHER- RÜCKTRITTSRECHT

Für unsere Kunden, die Verbraucher sind, gelten die Sonderbestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG).

Insbesondere sind Verbraucher gemäß § 5e KSchG berechtigt, von den mit uns über unsere Website abgeschlossenen Verträgen unter Wahrung einer Frist von 7 Werktagen zurückzutreten, sofern nicht eine der Ausnahmen vom Rücktrittsrecht gemäß § 5f KSchG Anwendung findet. Die jeweils gültige Fassung des KSchG können Sie unter www.ris.gv.at abrufen.

Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Die Rücktrittsfrist beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag ihres Einganges beim Verbraucher.

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt.

Die Ware muss aber im ungenutzten und wiederverkaufsfähigen Zustand, in der Originalverpackung und unter Beachtung des zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Retouren-Verfahrens, an uns zurückgestellt werden.

KONTAKT

Sie erreichen uns per E-Mail unter felicwien@gmail.com oder telefonisch unter +43 664 544 54 87

Wir sind von Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr (außer an Feiertagen) gerne für Ihre Anliegen da.

Widerrufsrecht

Für unsere Kunden, die Verbraucher sind, gelten die Sonderbestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG).

Insbesondere sind Verbraucher gemäß § 5e KSchG berechtigt, von den mit uns über unsere Website abgeschlossenen Verträgen unter Wahrung einer Frist von 7 Werktagen zurückzutreten, sofern nicht eine der Ausnahmen vom Rücktrittsrecht gemäß § 5f KSchG Anwendung findet.

Die jeweils gültige Fassung des KSchG können Sie unter www.ris.gv.at abrufen.

Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Die Rücktrittsfrist beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag ihres Einganges beim Verbraucher.

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt.

Die Ware muss aber im ungenützten, wiederverkaufsfähigen Zustand, in der Originalverpackung und versehen mit dem Garantiesiegel unter Beachtung des zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Retourenverfahrens an uns rückgestellt werden.

Die Rücksendung bzw. das Rücknahmeverlangen hat an

Boutique FELICI
Vira Handels ORBAY KG
Gonzagagasse 7
1010 WIEN-ÖSTERREICH

Tel. Nr. +43 664 544 54 87 (Montag – Freitag: 9:00-17:00)

E-Mail: feliciwien@gmail.com
zu erfolgen.

§ 1 SCOPE

1. Vira Handels Orbay KG operates under www.felici.at an online store. The following terms and conditions (hereinafter "Terms") apply to all business between the customer and the Vira Handels Orbay KG .
2. Different terms of the customer can not be accepted . Unless we expressly granted such an application written consent .
3. The following terms apply without distinction, whether it is a consumer or a contractor by the purchaser.

§ 2 IMPORTANT INFORMATION

1. The goods offered on our website are presented in the form of digital photographs. Discrepancies between the representation and the reality may be a technical nature and this is no dearth of goods ordered from us dar.
2. We point out that the goods presented by us at the time of www.olea.at view our website becomes unavailable or can no longer be available . Furthermore, it is possible that price changes have not yet registered on our website.

§ 3 CONCLUSION

1. The presentation of products on our website represents you provide as part of your order the products selected in the " shopping bag " and fill out the form on our website provided order form a binding offer. The order form shows you accept our terms and conditions. Errors on the order form can be corrected before the end of the ordering process. The submission of your order to us is the offer to conclude a contract whereas the contract conclusion itself is done by the acceptance of this offer by our company.
2. It may happen that the goods you ordered is no longer available. In such a case, we are entitled to withdraw from the contract. If we have to make use of this right , we will inform you without delay. If the purchase price already paid, be made by us without delay a refund.
3. Acceptance of the contract be made by sending an order confirmation to your specified e-mail address in the order form and the receipt of such Notice in which the address assigned e- mail account or at the latest by delivery of the goods ordered.

We are free to accept offers for a contract within 14 days of receipt of the offer or reject either by submitting a declaration . The acceptance of the order can also be made within 14 days by sending an order confirmation by post or directly by sending the ordered goods.

4. If your information (e -mail address, mailing address , telephone number, etc.) change, so you will notify us of this time. Should we not have been notified of the changes required of us as legally binding declarations can be made to us last known e- mail address , telephone number, etc. for the. Furthermore, the delivery of the goods to debt-discharging at the address last known to us .

§ 4 PURCHASE PRICE

1. Basically, that the purchase price for the ordered goods as agreed , which can be seen on our website applies .. Should the goods offered at the price indicated is no longer available , we will notify you immediately - put hereof - at the latest within 14 days. The prices quoted by us are inclusive of VAT applicable in Austria and is exclusive of shipping charges , any duties , etc.

2. Should it have come in the meantime to price increases , we commit ourselves to agree within a period of 14 days from such price changes , indicating the current price. You have the opportunity to tell us within a further 14 days in writing if you give the purchase price to the amended consent . Otherwise, the contract is deemed not to have come about .

3. Special offers are subject to change . There is no entitlement to continuation of special promotions . Special offers are valid while stocks last.

§ 5 MATURITY AND PAYMENT, DEFAULT

1. All product prices of the Vira Handels Orbay KG include VAT and are shown in EUR . The prices at the time of the order including VAT, plus all the shipping expenses incurred until cancellation .

2. The purchase price is payable upon placement of the order.

3. The customer can pay the purchase price by credit card , PayPal or advance payment.

Payment

You can transfer us within two days, the order amount to our bank account .

For bank transfer ;

SPARKASSE KORNEUBURG

IBAN: AT372022700000020743 BIC : SSKOAT21XXX

Please note that the order is automatically canceled , unless the amount

- not received by domestic bank transfer within 7 days with us .

- does not address international transfers within 14 days with us .

The order will be shipped immediately upon receipt of your payment or e-mail confirming the transfer part.

Purchase on account

with purchase invoices additional terms and conditions apply :

Additional Terms and Conditions for Vira Handels Orbay KG

§ 6 DELIVERY AND SHIPPING

1. Usually we deliver the goods ordered by you within 3 working days plus transport time .

2. Vira Handels Orbay KG will conclude a contract of carriage with subcontractors as

carrier (package delivery) in its own name and for its own account . Essentially acting as a subcontractor , the parcel delivery services UPS, DPD, GLS, DHL and Austrian Post. Therefore apply in the relationship between the customer and Vira Handels Orbay KG the terms and conditions of the said carrier. These terms and conditions are written in the Vira Handels Orbay KG and are provided to clients on request .

3. The which we supply countries, please refer to item " shipping " . If your country of residence is not listed in the attached list , so we ask that you take in writing with us at the e -mail address feliciwien@gmail.com contact.

4. Unless otherwise agreed , delivery is to the delivery address you specified when placing the order . Any details of a delivery are not binding , unless the date of delivery was promised .

5. Shipping charges are not included in the purchase price.

6. Want a special way of shipment (eg express delivery), so please contact us via the e -mail address feliciwien@gmail.com contact .

7. The transport risk shall pass with the transfer of the goods to the carrier for you.

8. All deliveries from Vira Handels Orbay KG are insured against theft and damage. The insurance cover will expire in the course of your written receipt upon delivery by our service partners.

9. If the delivery is to a PO Box or a packing station to take place, the Vira Handels Orbay KG does not assume the costs of the return shipment.

10 For uncollected or adopted packets , the Vira Handels Orbay KG reserves the right to charge 35 € for the costs incurred.

§ 7 RETURN POLICY / RETURN

1. You can return items delivered by us without notice for any reason within 14 days from receiving the goods to us. Please note that the goods must arrive within this time with us , otherwise we are not obliged to take back these .

2. Return Policy : In case of damage we are under no duty to take back .

3. Money Refund:

If all the above conditions are met , you the purchase price paid for the returned item will be refunded . The refund will be made through chargeback to your credit card , PayPal account or bank account.

Please note that other incidental costs (shipping , etc.) of us will not be refunded.

Damaged or soiled goods as well as those that are no longer suitable for sale will not be taken back .

If not all the conditions for the exercise of the right of return should be met or we intend to take back the goods to assert a value replacement , we will notify you forthwith . Then you have the right to vote , to receive the returned item back .

You can avoid the compensation obligation by care of our goods . We have also politely point out that the compensation obligation for worn , damaged, soiled , washed merchandise can achieve , etc. up to 100% of the purchase price .

5. Repayment periods :

We will examine the retrieved goods and the documents enclosed after their receipt.

This test may take a period of 14 days to complete. If the refund procedure completed successfully , then you will be refunded by reversal of the purchase price in accordance with the above provisions . If the specified recipient on behalf of our merchandise does not match the owner of the credit card , the reverse booking is still in favor of the cardholder.

§ 8 WARRANTY AND INDEMNITY

1. Please note that the specifications, drawings , photographs , illustrations, dimensions and performance data etc. , which are included on our website or price list, are not binding. For the accuracy of this information , we can not guarantee. Please note further that the representations of goods contained on our website may vary from actual appearance , which in particular also because of different screen , graphics and / or printer settings. We can assume no responsibility or liability therefore , that the products displayed on our website are completely identical with the look in reality.
2. If the delivered goods are defective, the warranty provisions of Austrian law shall apply. In the case of defective goods , we are entitled to improve , especially through the delivery of individual replacement pieces. Price reduction or avoidance of the contract may be demanded if the repair or replacement is not possible , is connected for us with a disproportionate effort or if we can not or do not comply with your request within a reasonable period . The right to avoid the contract is excluded under the statutory provisions , if it is merely a minor defect .
3. The customer's claims for damages exist only if they are based on intent or gross negligence even except in the case of personal injury .
4. Please note that the data transfer over the Internet by the prior art may be subject to certain disorders. We can not accept any liability that our online store is constantly and continuously available . If links on our website are available to third-party websites, so we can assume no liability for this . For the content of other websites, we are not responsible. For the accuracy of the information contained on an external website , we can neither guarantee nor assume any liability for inaccuracies.

§ 9 PRIVACY

1. All your data will be kept strictly confidential. Your customer data is stored and processed by us in strict compliance with the data protection regulations . Personal information is collected by us solely in terms of the order for goods and for our own marketing purposes , stored and used.
2. Personal data is only encrypted on our website. Those of us on this used methods are among the safest procedures in the field of data encryption .
3. You always have the right information from us concerning about the data stored on our media information your person to get . If you wish, we will delete your data immediately.
4. Stored data will not be passed on to third parties.

§ 10 COPYRIGHT HT , PERFORMANCE PROTECTION LAW

All logos contained on our website , pictures , photos, etc. produced with high financial outlay. These are our property. Any use without our prior written consent or the conclusion of a license agreement. Misuse can be tracked from us.

§ 11 OTHERS

1. The contract language is German . We will communicate with you in German or English if necessary .
2. All completed contracts subject to Austrian law to the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).
3. Place of performance and exclusive place of jurisdiction is , provided no compulsion jurisdiction exists , 2100 Korneuburg . The responsible competent court in each case for 2100 Korneuburg .
4. Should individual provisions of these Terms contradict mandatory provisions of law , the remaining provisions shall nevertheless retain their validity.

5. All agreements, subsequent changes to the agreements , amendments , supplements etc. require for their validity in writing.

§ 12 SPECIAL PROVISIONS FOR CONSUMER RIGHT TO WITHDRAW

For our customers who are consumers , the specific provisions of the Consumer Protection Act apply (Consumer Protection Act) .

In particular, consumers are entitled under § 5e Consumer Protection Act , to withdraw from the contract concluded with us through our website contracts within a notice period of 7 working days , unless one of the exceptions to the right of rescission under § 5f Consumer Protection Act will apply. The current version of the Consumer Protection Act can be accessed at www.ris.gv.at .

It is sufficient if the cancellation is sent within the deadline. The withdrawal period begins for contracts for the supply of goods on the date of their receipt by the consumer.

In the case of withdrawal, a full or partial refund of the purchase price train to train with the return of the goods received by the buyer takes place.

However, the goods must be returned in compliance with the terms and conditions described on these returns process to us in unused and re-salable condition , in original packaging and with the guarantee seal .

CONTACT

Please contact us at by e -mail feliciwien@gmail.com or call +43,664,544 54 87

We are open Monday to Friday from 09:00 until 17:00 clock (except holidays) be happy to answer your concerns.

withdrawal

For our customers who are consumers , the specific provisions of the Consumer Protection Act apply (Consumer Protection Act) .

In particular, consumers are entitled under § 5e Consumer Protection Act , to withdraw from the contract concluded with us through our website contracts within a notice period of 7 working days , unless one of the exceptions to the right of rescission under § 5f Consumer Protection Act will apply.

The current version of the Consumer Protection Act can be accessed at www.ris.gv.at .

It is sufficient if the cancellation is sent within the deadline. The withdrawal period begins for contracts for the supply of goods on the date of their receipt by the consumer.

In the case of withdrawal, a full or partial refund of the purchase price train to train with the return of the goods received by the buyer takes place.

However, the goods must be in unused , resalable condition in the original packaging and with the warranty seal will be reset in accordance with the terms and conditions described on these returns procedure to us.

The return or the return request must be;

Boutique FELICI

Vira Handels Orbay KG

Gonzagagasse 7

1010 VIENNA-AUSTRIA

Phone: +43664544 54 87 (Monday - Friday: 9:00 to 17:00)

E -mail : feliciwien@gmail.com

to take place .